

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступивших в Департамент социальной политики Администрации города Кургана в 1 полугодии 2016 года

п/п		2015	2016
1	Всего поступило обращений	4419	3618
2	Через Администрацию города	376	293
2.1.	Напрямую из других департаментов	126	102
3	Напрямую в Департамент	3917	3223
3.1	из них жалоб	-	1
3.2	заявлений, обращений	3917	3222
3.3	предложений	-	-
3.4	из них через вышестоящие органы:	5	47
	От ГФИ	-	-
	из обществ. приемной ПП «Единая Россия» Медведева Д.А.	1	0
	от депутата Государственной Думы	-	1
	из Правительства Курганской области	1	6
	из обществ. приемной Губернатора	-	-
	из Областной Думы	-	-
	от депутатов Областной Думы	-	10
	из Городской Думы	1	16
	от депутатов Городской Думы	1	6
	из Прокуратуры области	-	-
	из Прокуратуры города	1	8
	из других вышестоящих органов	-	-
3.5	от граждан	3912	3176
3.6	повторных	3	1

3.7	коллективных	-	-
4	Всего исполнено	<b>3751</b>	<b>2605</b>
4.1	решено положительно	<b>3166</b>	<b>2361</b>
4.2	коэффициент качества	<b>80.8%</b>	<b>73,3%</b>
4.3	разъяснено	<b>396</b>	<b>108</b>
4.4	поставлено на контроль	<b>2</b>	<b>2</b>
4.5	другие результаты (отказ, проработано, к исполнению)	<b>187</b>	<b>134</b>
4.6	решено с нарушением срока	-	-
4.7	рассмотрено с выездом на место	-	<b>24</b>
5	Не исполнено	<b>166</b>	<b>618</b>
5.1	срок продлен в работе	-	-
5.2	срок исполнения не истек	<b>166</b>	<b>618</b>
5.3	с истекшим сроком исполнения	-	-
6	Принято граждан Заместителем Руководителя Администрации города Кургана:	<b>71</b>	<b>34</b>
6.1	решено положительно	<b>38</b>	<b>16</b>
6.2	разъяснено	<b>29</b>	<b>17</b>
6.3	поставлено на контроль	-	-
6.4	срок продлен	-	-
6.5	другие результаты	-	-
6.6	в работе (не выполнено)	<b>4</b>	<b>1</b>
6.7	рассмотрено с выездом на место	-	-
7	Поступило телефонных звонков:	-	-
7.1	решено положительно	-	-
7.2	разъяснено	-	-
7.3	поставлено на контроль	-	-

7.4	срок продлен	-	-
7.5	другие результаты	-	-
7.6	рассмотрено с выездом на место	<b>2</b>	-
7.7	в работе (не выполнено)	-	-
8	Поступило обращений по электронной почте:	<b>27</b>	<b>25</b>
9	Тематика обращений: в первом полугодии 2016 года поступило обращений от граждан по вопросам обучения и воспитания детей – <b>342</b> , (в 2015г.- <b>476</b> ), по вопросам образования в общеобразовательных школах – <b>28</b> (АППГ- <b>29</b> ), по вопросам подтверждения трудового стажа - <b>71</b> (в 2015г. -53), по вопросам культуры - <b>12</b> (АППГ-30), физической культуры - <b>46</b> (АППГ-5), здравоохранения – <b>9</b> (АППГ-12), по вопросам труда – <b>5</b> (АППГ-16).		