

Информация

«Об итогах рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Департаменте социальной политики Администрации города Кургана в 2019 году»

Работа с обращениями граждан в Департаменте социальной политики Администрации города Кургана ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Курганской области от 06.12.2006 года № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области», распоряжением Администрации города Кургана от 20 апреля 2016 г. № 70-р «Об утверждении Инструкции об организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Администрации города Кургана и ее органах».

В 2019 году в Департамент социальной политики поступило 6390 обращений. По электронной почте в Департамент социальной политики поступило 140 обращений (2018 г. - 76).

Наибольшее количество обращений, поступивших в Департамент социальной политики в 2019 году, затрагивают две тематики: - вопросы образования; - вопросы опеки и попечительства.

Вопросы, находящиеся в компетенции управления образования Департамента социальной политики затрагивают две наиболее распространенные тематики это: - вопросы дошкольного образования (2783) и вопросы общего образования (548).

В течение 2019 года 2692 жителя города Кургана обратилось в Департамент социальной политики для получения муниципальной услуги «Постановка детей на учет в детские дошкольные учреждения». В 2018 году их количество составило 3540. Уменьшение 24%. Объективной причиной этого уменьшения является снижение уровня рождаемости населения в городе Кургане.

В муниципальной системе образования города Кургана для оказания поддержки семьям в вопросе воспитания детей дошкольного возраста функционирует 67 дошкольных образовательных учреждения, 17 дошкольных групп открыто в общеобразовательных учреждениях (школах), 6 групп функционирует на условиях муниципального заказа у предпринимателей. С сентября 2019 года муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Кургана посещает 19701 ребенок.

Всего в 2019 году в городе Кургане предоставлено 4645 мест в дошкольных образовательных учреждениях детям от 2 до 7 лет.

В сфере общего образования жителей города чаще всего интересуют вопросы о приеме детей в образовательные учреждения города и качестве получаемого образования.

2182 жителя города Кургана обратились в Департамент социальной политики в течение 2019 года по вопросам опеки и попечительства, за аналогичный период 2018 года число таких обращений составило – 2242.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений граждан уменьшилось в связи со следующим:

1. изменением порядка признания детей оставшимися без попечения родителей (только по решению суда), уменьшило количество таких детей, а также количество обращений по их возврату в семью,

2. уменьшением количества детей, оставшихся без попечения родителей, что повлекло уменьшение количества обращений за консультациями по предоставлению государственных услуг по вопросам усыновления, удочерения несовершеннолетних.

Всего в 2019 году на рассмотрение в Департамент социальной политики через вышестоящие организации поступило 33 обращений граждан (в 2018 году - 78). Из них:

- через Правительство Курганской области – 1 (1);
- через депутатов Областной Думы – 0 (1);
- через Курганскую городскую Думу – 15 (51);
- через депутатов Курганской городской Думы – 1 (8).

Уменьшение числа обращений поступивших через вышестоящие организации обусловлено сокращением количества обращений, поступивших из Курганской городской Думы, что связано с изменениями в структуре Администрации города Кургана, вступившими в силу в 2019 году.

Наряду с традиционными формами работы с обращениями граждан, с 2017 года ведется прием граждан в рамках работы Детской приемной на базе ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям». Всем заявителям обратившимся в Детскую приемную оказана консультативная помощь, направлены запросы в уполномоченные ведомства и организации в целях защиты прав несовершеннолетних граждан. Вопросы всех заявителей решены.

В текущем году заместителем Руководителя Администрации города Кургана, директором Департамента социальной политики И.В.Постоваловым было принято 18 заявителей. Все обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов рассмотрены, 3 из них решены положительно.