

Информация

«Об итогах рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Департаменте социальной политики Администрации города Кургана в 2017 году»

Работа с обращениями граждан в Департамент социальной политики Администрации города Кургана ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Курганской области от 06.12.2006 года № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области», распоряжением Администрации города Кургана от 20 апреля 2016 г. № 70-р «Об утверждении Инструкции об организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Администрации города Кургана и ее органах».

В 2017 году в Департамент социальной политики поступило 6759 обращений (в 2016 - 7428), в том числе по электронной почте 39 - обращений (2016 - 34). Сохранение количества обращений, направляемых по электронной почте, на том же уровне, свидетельствует об актуальности потребления информационных технологий в обществе, это побуждает граждан требовать комфортных и удобных форм взаимодействия с органами власти. Общее количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в Департамент социальной политики уменьшилось на 9 %.

Наибольшее количество обращений, поступивших в Департамент социальной политики в 2017 году, затрагивают две тематики: - вопросы образования; - вопросы опеки и попечительства.

Всего в 2017 году на рассмотрение в Департамент социальной политики через вышестоящие организации поступило 60 обращений граждан (в 2016 году - 101). Из них:

- через Правительство Курганской области – 2 (21);

- через депутатов Областной Думы – 1 (15);
- через Курганскую городскую Думу – 47 (35);
- через депутатов Курганской городской Думы – 5 (18).

При работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в Департамент социальной политики проводятся выездные совещания, принимаются комиссионные решения. Специалистами Департамента принимаются исчерпывающие меры для объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан и предотвращения повторных обращений.

Наряду с традиционными формами работы с обращениями граждан, с августа 2017 года ведется прием граждан в рамках работы Детской приемной на базе ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям». В период с августа по декабрь 2017 в Детскую приемную обратилось 33 заявителя. Заявителям оказана консультативная помощь, направлен 21 запрос в уполномоченные ведомства и организации в целях защиты прав несовершеннолетних граждан. Организация приема на базе ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям» позволила улучшить взаимодействие органа местного самоуправления, подведомственных организаций и государственных организаций, оказывающих образовательные, социальные и медицинские услуги, при работе с гражданами, имеющими детей и нуждающимися в оказании помощи.

В текущем году заместителем Руководителя Администрации города Кургана, директором Департамента социальной политики И.В.Постоваловым был принят 41 заявитель. Все обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов рассмотрены, 7 из них решены положительно.