

Информация

«Об итогах рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Департаменте социальной политики Администрации города Кургана в 2018 году»

Работа с обращениями граждан в Департаменте социальной политики Администрации города Кургана ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Курганской области от 06.12.2006 года № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области», распоряжением Администрации города Кургана от 20 апреля 2016 г. № 70-р «Об утверждении Инструкции об организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Администрации города Кургана и ее органах».

В 2018 году в Департамент социальной политики поступило 6685 обращений (в 2017 - 6759), увеличение количества обращений за прошедший год составило 2 %. По электронной почте в Департамент социальной политики поступило 76 обращений (2017 г. - 39).

Наибольшее количество обращений, поступивших в Департамент социальной политики в 2018 году, затрагивают две тематики: - вопросы образования; - вопросы опеки и попечительства.

Вопросы, находящиеся в компетенции управления образования Департамента социальной политики затрагивают две наиболее распространенные тематики это: - вопросы дошкольного образования и вопросы общего образования.

2242 жителя города Кургана обратились в Департамент социальной политики в течение 2018 года по вопросам опеки и попечительства.

Всего в 2018 году на рассмотрение в Департамент социальной политики через вышестоящие организации поступило 78 обращений граждан (в 2017 году - 60). Из них:

- через Правительство Курганской области – 1 (2);
- через депутатов Областной Думы – 1 (1);
- через Курганскую городскую Думу – 51 (47);
- через депутатов Курганской городской Думы – 8 (5).

При работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в Департамент социальной политики проводятся совещания, принимаются комиссионные решения. Специалистами Департамента принимаются исчерпывающие меры для объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан и предотвращения повторных обращений. За отчетный период 9 обращений было отработано с выездом на место.

В текущем году заместителем Руководителя Администрации города Кургана, директором Департамента социальной политики И.В.Постоваловым был принято 29 заявителей. Все обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов рассмотрены, 4 из них решены положительно.